



## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

### НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВИК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 година

**Настоящата Нефинансова декларация е изготвена във връзка с разпоредбата на чл. 61, ал. 3, т. 4 от Правилника за прилагане на Закона за публичните предприятия в сила от 05.05.2020 г., приет с ПМС № 85 от 30.04.2020 г.**

#### I. Бизнес модел

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали („Дружеството“, „ВиК Операторът“) е търговско дружество с предмет на дейност водоснабдяване, канализация, пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина, експлоатация на водоснабдителни язовири, проучване, проектиране, изграждане, поддържане и управление на водоснабдителни, канализационни, електро и топло-енергийни системи /включително и пречиствателни станции/, както и извършване на всякакви дейности в страната и чужбина.

Дейността на „ВиК“ ООД, гр. Кърджали се определя от сключения на 17.03.2016г. договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услуги с Асоциацията по ВиК на обособена територия-област Кърджали, със срок на действие 15 години.

Утвърденият предмет на дейност определя стопанските дейности, извършвани от Дружеството на територията на област Кърджали, свързани с доставяне на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води, а също така и изграждане на нови съоръжения, свързани с тази дейност.

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали осъществява своите функции в съответствие с екологичните норми, като самостоятелна стопанска единица, която експлоатира, поддържа, модернизира и реконструира съоръжения, собственост на държавата и общините, като съблюдава нормативната уредба в сферата на водоснабдяването и екологичното равновесие в подпочвените и повърхностните води.

Дейността на Дружеството се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите и нормативните изисквания на КЕВР.

Стратегията на Дружеството е да осигурява непрекъснато водоснабдяване с високо качество и разумна цена на населението и на бизнеса в област Кърджали и осигурява възможност за бъдещо развитие на Дружеството, поддръжка и разширяване на канализационната мрежа и изграждане на пречиствателни съоръжения за отпадъчни води във всички населени места с население надвишаващо 10 000 души.

Обособената територия, обслужвана от „ВиК“ ООД, гр. Кърджали напълно съвпада с административните граници на област Кърджали, която попада в териториалния обхват на Южен централен район на Република България. На север граничи с област Пловдив, на изток - с област Хасково, на запад - с област Смолян, а на юг определя държавната граница на Република България с Гърция. Общата площ на областта възлиза на 3209,1 км<sup>2</sup>. Област Кърджали включва териториите на 471 населени места (5 града и 456 села), със 7 общински

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

центъра: Община Ардино, Община Джебел, Община Кирково, Община Крумовград, Община Кърджали, Община Момчилград и Община Черноочене.

96.05% от населението на област Кърджали е свързано с централната водоснабдителна система, а 44.65% от населението е свързано с централната канализационна система. Нивото на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води е 36.62% покритие. Дружеството обслужва територията на област Кърджали със седем общини с общ брой население от 149,728 души, които обитават общо 471 населени места.

На територията на седемте общини в област Кърджали, „ВиК“ ООД гр. Кърджали поддържа 117 броя водоснабдителни системи за производство и доставка на питейна вода. От тях 74 броя са с автоматизирана система за управление.

Производствената дейност на Дружеството през 2020 година се извършва в 266 населени места, от които в 238 водоснабдяването е помпено, а в 28 е гравитично. Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 128 броя помпени станции с местна автоматика и 180 броя водоизточници, от които: 38 бр. шахтови кладенци, 14 бр. тръбни кладенци, 105 бр. каптажи, 21 бр. дренажи 1 брой язовир за питейно водоснабдяване и 1 бр. планинско водохващане.

Дължината на довеждащите водопроводи е 987,98 км, а на разпределителните 640,43 километра. Броят на населението, получаващо вода чрез водочерпене с помпи е 131,094 хил. души. Канални услуги ползват 65,742 хил. души. Общата дължина на канализационната мрежа е 118 километра.

Гравитичното водоснабдяване се извършва чрез 43 бр. каптажи. Броят на обслужваното население е 8,165 хил. души.

Дружеството осигурява водоподаване до 266 бр. населени места в област Кърджали, с изключение на 205 бр., които са малки населени места и разпръснати махали с малък брой население. ВиК Операторът не купува и не продава вода на други ВиК оператори.

Канализационна система има изградена в следните градове от Област Кърджали:

- гр. Кърджали – 80,127 м.
- гр. Момчилград – 11,842 м.
- гр. Крумовград – 3,648 м.
- гр. Ардино – само главен клон – 8,114 м.
- гр. Джебел – 13,983 м.

В тези градове има квартали без изградена канализационна мрежа.

Канализационна мрежа има изградена само в три села – с. Прилепци и с. Резбарци от община Кърджали и с. Ново Соколино от Община Момчилград. И трите канализационни системи са включени към ПСОВ Кърджали и ПСОВ Момчилград за пречистване на отпадните води. Дружеството експлоатира и канализационна мрежа в с. Припек, община Джебел.

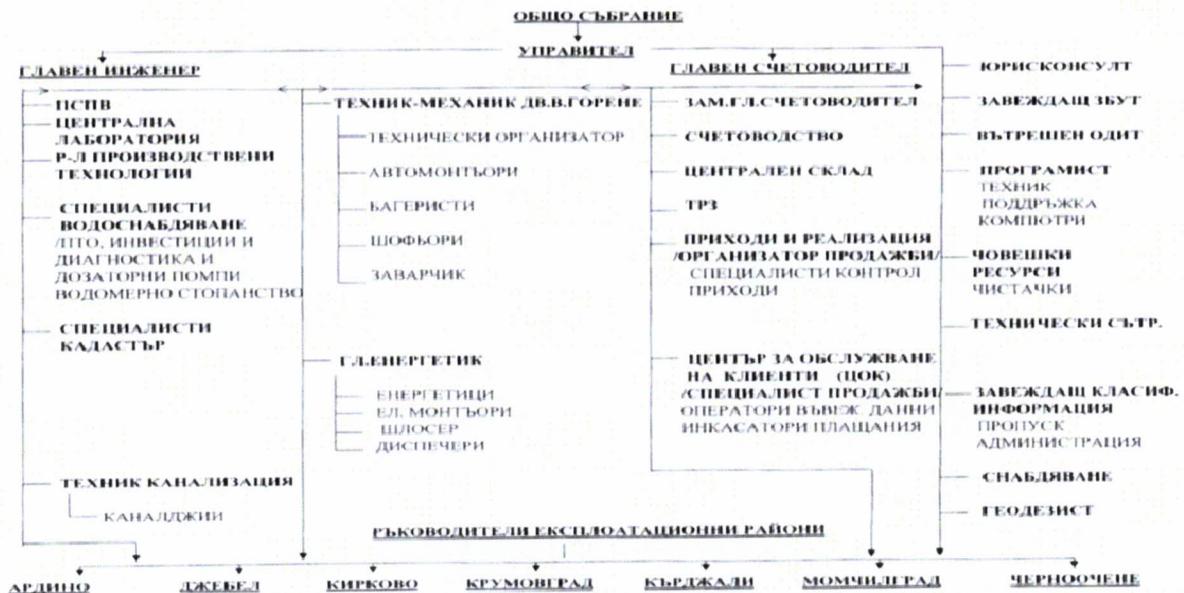
Пречиствателни станции за отпадни води на територията на областта са изградени в гр. Кърджали и гр. Момчилград.

Водоснабдяването е надеждно и стабилно, по 24 часа на ден и задоволява българските и стандартите на Европейския съюз за качество. Услугата по пречистването на отпадъчни води функционира без прекъсвания, пречистването и заустването на отпадъчните води е в съответствие с изискванията

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

на България и Европейския съюз.

**Организационната структура на Дружеството е както следва:**



Дружеството се ръководи и представлява от Управител.

На пряко подчинение на управителя са: юрисконсулт, главен инженер, главен счетоводител, завеждащ ЗБУТ, Вътрешен одит, Програмист, Човешки ресурси, Технически сътрудник, завеждащ класифицирана информация, снабдяване, геодезист.

Главният инженер отговаря за всички технически процеси, извършвани в Дружеството.

Главният счетоводител е начало на счетоводния отдел, звеното, отговарящо за приходи и реализация, както и центърът за обслужване на клиенти.

Своята дейност Дружеството осъществява на територията на всичките седем общини в Област Кърджали, чрез експлоатационни райони, по един във всяка община.

Начело на експлоатационните райони са поставени ръководители.

### II. Политики

Във „ВиК“ ООД, гр. Кърджали е разработена, внедрена и сертифицирана Интегрирана система за управление (ИСУ) на качество, околна среда и здраве и безопасност в съответствие с ISO 9001, ISO 14001, ISO45001, която се прилага като правила и процедури, свързани с експлоатацията и поддръжката на ВиК мрежите и съоръженията

#### Политика по качеството

Разработена е и утвърдена политика по качеството, в която са залегнали основните принципи за работа в Дружеството, които в максимална степен да удовлетворяват изискванията на клиентите му. На основа на политиката, ръководството е разработило цели по качеството, чрез които е определило основните приоритети на Дружеството по отношение на него. Политиката за качество на „ВиК“ ООД, гр. Кърджали се обуславя от действащите нормативни актове относно качествата на услугите прието през 2016г. Наредба за качеството на ВиК услугите регламентира 35 показателя за качество, които Дружеството трябва да изпълнява.

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

### Политика по Околна среда Безопасни условия на труд

Дружеството е разработило и утвърдило политика по околна среда и безопасни условия на труд, в която са залегнали основните принципи за управление на околната среда и безопасността при работа, съгласно изискванията на нормативните документи. На основа на политиката по околна среда и безопасни условия на труд, ръководството е разработило цели, чрез които е определило основните приоритети на Дружеството по отношение на околната среда и безопасни условия на труд.

Ръководството е отговорно за оценяване и провеждане на действия, свързани с аспектите на околната среда, които:

- осигуряват извършването на ефективен контрол и последващи действия в случаи при които съществува опасност от вредни въздействия върху околната среда;
- закупуване на стоки и услуги, както и употреба на външни ресурси;
- сключване договори с подизпълнители;
- съхраняване на материали;
- извършване на опасни дейности и работа с опасни материали;
- транспортиране на материали и отпадъци и др.;

Дейностите могат да бъдат разделени на три категории:

- дейности за предотвратяване на замърсяването и запазване на ресурси при нови инвестиционни проекти; промени в процесите и в управлението на ресурсите;
- ежедневни управленски действия за осигуряване на спазването на вътрешните и външни организационни изисквания и за да се осигури тяхната ефикасност и ефективност;
- действия от областта на стратегическото управление за подготовка и реагиране при променящи се изисквания на околната среда.

Ръководството е отговорно за въвеждане на мероприятия, които:

- осигуряват извършването на ефективен контрол и последващи действия на местата, където се изиска контрол на производствените рискове;
- изпълняват политиката и целите по ЗБУТ;
- привеждат в съответствие със законовите изисквания.

Определени са всички протичащи процеси. Те са документирани чрез съответната техническа и технологична документация, съгласно изискванията на нормативните документи и са достъпни до всички длъжностни лица, засегнати от съответния процес.

Службата по трудова медицина осъществява функции и задачи, произтичащи от Закона за безопасни условия на труд (ЗЗБУТ) и Наредба № 3/25.01.2008г., които са насочени към консултиране и подпомагане на ръководството за прилагане на ефективни подходи и действия за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.

Изпълнението на изискванията на Наредба № 11 от 21.12.2005г за определяне на условията и реда за осигуряване на бесплатна храна и/или добавки към нея, са разписани като ангажимент на работодателя в Колективния трудов договор на Дружеството. Работодателят осигурява бесплатна храна, тонизиращи напитки на персонала работещ при определени условия на труд.

Работодателят осигурява, за сметка на Дружеството, снабдяването и всички дейности по поддържането на лични предпазни средства, в т.ч. специално работно облекло, съгласно Наредба №3 от 19.04.2001г.

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

### Социална политика на Дружеството

Социалното развитие на „ВиК“ ООД гр. Кърджали се определя от трудовото законодателство в Република България и от международни принципи и права в сферата на труда.

Работниците и служителите в Дружеството се представляват пред работодателя от два синдиката – КТ „Подкрепа“ и КНСБ, които периодично контактуват с ръководството по въпросите на трудовите, осигурителните и социалните права на работещите.

Отношенията между работодателя и работещите са регулирани от действащия Колективен трудов договор, който е отражение на Браншовия колективен договор.

Социалните ангажименти на Дружеството са насочени към обезпечаване на:

- социални гаранции, предвидени в законите и нормативната база на Република България;
- социални гаранции, определени в Колективния трудов договор на „В и К“ ООД.

### Политика за повишаване на квалификацията на служителите

Ръководството на „В и К“ ООД участва в:

- определяне кадровата политика на Дружеството;
- назначаване на нови служители;
- проучване на потребностите от обучение, повишаване, и поддържане на квалификацията;
- планиране на процеса на обучение;
- участие в процеса на обучение;
- осигуряване на необходимите ресурси и материали;
- контрол на провежданото обучение;
- анализ на ефективността на обучението.

Дружеството е определило знанията, необходими за функционирането на нейните процеси и за постигането на съответствието на продуктите и услугите. Тези знания са документирани в технически и технологични документи и работни инструкции. Те са поддържани и са на разположение, когато е необходимо. Знанията и опитът на Дружеството се основават на:

- Вътрешни източници (например интелектуална собственост; знания, придобити чрез опит; в резултат на поуки от неуспехи и от успешни проекти; натрупване и споделяне на недокументирани знания; резултати от подобряване на процеси, продукти и услуги);
- Външни източници (например стандарти, академични знания, конференции, събиране на знания от клиенти или външни доставчици).

Планирането на потребностите от обучение за придобиване на знания и опит се извършва в съответствие с конкретните потребности на Дружеството и включва:

- Встъпителен инструктаж;
- Обучение на новопостъпили сътрудници за придобиване на нужните умения за ефикасно изпълнение на възложената работа;
- Периодичен инструктаж по правилата за безопасна работа при изпълнение на възложените задачи;
- Обучение за поддържане и повишаване на квалификацията. За различните групи персонал това обучение включва - предаване/споделяне на професионален опит; участие в семинари и конференции с цел изучаване на чужд опит; посещение на панаири и изложби за запознаване

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

на постиженията в дадена област; проучване на литературни източници; други форми.

### Политика за управление и развитие на човешките ресурси

Политиката за управление и развитие на човешките ресурси регламентира процеса за осигуряване на обучен и компетентен персонал като определя начина на изпълнение на дейностите по прогнозиране и планиране на потребностите от персонал, за набиране и подбор, както и осигуряване на необходимите образование, квалификация и опит за изпълнение на дейностите. За реализирането на процесите, свързани с осигуряване на човешките ресурси, е необходимо да бъдат извършени следните дейности:

Да се направи анализ на настоящото състояние на работната сила и необходимата квалификация на персонала чрез:

- осигуряване на необходимия персонал
- обучение
- оценяване на ефективността на обучението

### Политиката по отношение на служителите

Политиката по отношение на служителите е разписана като ангажимент на работодателя в Колективния трудов договор като:

- създаване на здравословен социален климат;
- социална сигурност на работещите и устойчива заетост;
- повишаване ролята и ефективността на социалния диалог със синдикатите и представителите на работниците и служителите;
- въвеждане на мерки за по-добър баланс на трудовия и личен живот;
- отговорна комуникация и потребност на работещия;
- равенство между половете и защита от насилие на работното място.

### Политика за правата на човека

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали осигурява непрекъснато водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчните води в обособената територия, която обслужва.

При установяване на временно несъответствие на качеството на питейната вода с действащите нормативни изисквания, Дружеството (съвместно с РЗИ) уведомява населението чрез съобщения, публикувани на сайта на Дружеството, както и чрез средства за масово осведомяване.

Дружеството прилага за всяка дейност, за която се изразходват публични средства, разпоредбите на ЗОП и ППЗОП, както и относимите нормативни актове. На сайта на Дружеството и в регистъра на АОП се публикуват задължителните документи за всяка процедура по закона или правилника.

Оптимизиран е процесът на разглеждане на жалби и сигнали от потребители и се спазват сроковете за отговори и действия.

### Политика за борба с корупцията и подкупите

Във връзка с разрешаване на въпросите и случаите на корупция и подкупи, в утвърдените „Вътрешни правила за финансово управление и контрол“ са въведени антикорупционни процедури на Дружеството, както и определяне на механизмите за сигнализиране, проверка, разкриване и

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

докладване на корупционни практики, измами, нередности, злоупотреба със служебно положение, конфликт на интереси и търговия с власт в Дружеството.

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали спазва всички нормативни изисквания срещу подкупите и корупцията.

Въведена е стройна система за контрол, не позволяващ наличието на корупция. На всички документи се изиска контрол от прекия ръководител, като крайното решение е на представляващия Дружеството. Действащият Вътрешен одит следи за правилното разходване на средствата и наличието на активите на Дружеството. „ВиК“ ООД, гр. Кърджали подлежи на контрол от независими една от друга контролни институции, сред които АДФИ, НАП, КЕВР, АВиК - Кърджали и други, което ограничава до минимум възможността за наличието на корупционна среда.

Дружеството не предлага подкупи, не приема подкупи и не се съгласява да се приемат подкупи от негово име.

Всички длъжностни лица в Дружеството, както и тези с които Дружеството работи, са длъжни да спазват приетата политика.

Превенцията, разкриването и докладването на подкупи и други форми на корупция са задължение на работниците и служителите

### III. Основни рискове свързани с екологичните и социалните политики

Факторите, които замърсяват или увреждат околната среда, могат да бъдат: естествени и антропогенни вещества и процеси; различни видове отпадъци и техните местонахождения; рискови енергийни източници - шумове, вибрации, радиации, както и някои генетично модифициирани организми.

Аспектите, които могат да бъдат управлявани включват дейностите на организацията, над които тя има контролиращо управление. Те могат да включват, но не са ограничени до:

- емисии във въздуха;
- заустване във водите;
- използване и замърсяване на земи;
- използване на природни ресурси и сировини (земя, вода, енергия);
- въпроси от локално значение (шум, вибрации, миризма, прах, визуални ефекти-външен вид) и др.;
- отпадъци и странични продукти;
- транспорт (транспорт на стоки, транспорт като услуга, транспорт на персонал);
- рисковете от инциденти, засягащи околната среда, възникващите или
- възможните въздействия като последствия от тях, инцидентите и потенциалните извънредни ситуации;
- въздействия върху биологичното разнообразие.

Във „ВиК“ ООД, гр. Кърджали се прилага Ръководство на системата за управление по отношение на околната среда, съгласно ISO 14001:2015. Постигането на баланс между обществото и бизнеса е от съществено значение за удовлетворяване потребностите на населението, без да се компрометира способността на бъдещите поколения да удовлетворяват своите потребности. Целта, която Дружеството си е поставило при прилагането на система за управление по околната среда, е да бъде определена рамка за опазване на околната среда в отговор на променящите се условия и при балансиране със социално-икономическите потребности.

Прилага се методика за оценяване на аспектите, която е приложена, аспектите са оценени и са

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

определените съществените аспекти на околната среда. За всеки от аспектите е разработен план за управление и подобреие.

Прилага се процедура, която определя реда и начина на оперативното управление на дейностите по околната среда. Оперативното управление на дейностите по околната среда включва следните основни елементи:

- провеждане на всички видове дейности по такъв начин, който не застрашава околната среда;
- подходящи методи и средства за управление на Околна среда;
- подходящи процедури за контрол и мониторинг.

Оперативното управление на дейността се базира на широк спектър от нормативни документи, които трябва да се познават и прилагат.

### План за действие при извънредна ситуация

Планът за действие при извънредна ситуация може да включва:

- идентификация на възможните инциденти и извънредни ситуации и информация за най-вероятния вид и мащаб на извънредна ситуация или инцидент;
- характерът на опасностите за всеки конкретен обект в зависимост от съществуващите рискове (например запалителни течности, цистерни, газови инсталации и други съгъстени газове, съдове и инсталации под налягане, радиоактивни материали и др.)
- възможностите за извънредна ситуация в съседен обект (например, газопровод, промишлено предприятие, железопътна линия, автомобилен път, летище и др.)
- информация за опасни материали и за въздействието на всеки материал върху околната среда, както и мерките, които трябва да се вземат в случай на изпускане на вредни вещества;
- списък на най-подходящите действия за отстраняване или намаляване на вредите за ОС;
- определяне на лицето, което на място трябва да поеме оперативното ръководство по време на извънредната ситуация;
- организация на вътрешна и външна комуникация;
- списък на членове от персонала с ключова важност;
- маршрути за евакуация и сборни пунктове;
- осигуряване комуникация с външни служби за реагиране при извънредна ситуация;
- осигуряване достоверна информация за службите за справяне с извънредни ситуации (напр. Противопожарна охрана, служби за почистване от замърсяващи вещества и др.);
- възможности за взаимодействие и взаимопомощ със съседни обекти и организации;
- описание на действията, които персоналът трябва да предприеме при извънредна ситуация, вкл. действията на външния персонал (доставчици, подизървънители и др.);
- наличие на необходимата информация и документация, необходима за действие по време на извънредната ситуация;
- периодично тестване на процедурата и действията, произтичащи от нея в условия симулиращи реалните;
- планове за обучение и проверки на ефективността им;
- действия за анализ и оценка на ефективността на работата след инциденти и определяне на коригиращи и превантивни действия.

### Основни социални рискове



## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

Целта е Дружеството е да получи и задържи като количество и качество човешките ресурси, да предвиди проблемите, които могат да възникнат от евентуалния излишък или недостиг на квалифициран персонал. На база утвърдения режим на работа ръководството определя необходимостта от работници и служители. За целта ръководството извършва анализ на възможностите за реализиране на утвърдената търговска програма с наличния персонал и при необходимост взема решение за привеждане на числеността му в съответствие с нуждите на Дружеството.

### IV. Нефинансови показатели за екология и социална среда

#### Нефинансови показатели за екология

Физическото извършване на анализ на реални или потенциални замърсители се извършва от акредитирани лаборатории и други организации по поръчка на „ВиК“ ООД, гр. Кърджали. За проведените измервания и анализи от организацията се изисква документ - протоколи за измерванията, които се съхраняват. Наблюдението на текущите видими параметри на Околна среда се извършва ежеседмично от съответните ръководители на обекти, които следят видимите характеристики на околната среда - състояние на въздуха, почвата, използваните води и др. и в случай на несъответствие (разлив, обгазяване, замърсяване на вода и почва и др.) информират координатора по околна среда, който според ситуацията организира физическото извършване на измерванията. Извършват се планови проверки от РИОСВ на ПСОВ и извънредни, при отклонение на някои показатели. През 2020 г. след проверките е установено че няма отклонения на показателите. Съгласно Програма за Мониторинг на питейната вода в област Кърджали за 2020 година се извършват планови проверки и мониторинг на Зоните за водоснабдяване.

#### Нефинансови показатели за персонала

През 2020 г/ в структурата на „ВиК“ ООД гр. Кърджали средната численост на персонала е 363 бр., като служителите са квалифицирани в следните групи:

- |                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| • Ръководен персонал               | 17 бр.  |
| • Аналитични специалисти           | 13 бр.  |
| • Приложни специалисти             | 45 бр.  |
| • Административен персонал         | 51 бр.  |
| • Квалифицирани произв. работници  | 168 бр. |
| • Оператори на машини и съоръжения | 40 бр.  |
| • Персонал без квалификация        | 29 бр.  |

Чрез постигане на основната цел - непрекъснато подобряване на дейността на Дружеството и задоволяване потребностите на клиентите, ние гарантираме постигането и на допълнителни цели, които сме си поставили:

- да се подобри качеството на предоставяните услуги;
- да се модернизира управлението на връзките с клиенти;
- да се подобри експлоатационната дейност на компанията;
- да се повиши квалификацията и да се увеличи мотивацията на персонала;

Дружеството спазва всички свои приети политики по отношение на екологичните и социални въпроси.

## НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ НА „ВиК“ ООД гр. КЪРДЖАЛИ за 2020 г.

### V. Заключителна част

„ВиК“ ООД, гр. Кърджали осъществява отговорна политика в сферата на екологията, социалните дейности и правата на човека. Основната му дейност е свързана с осигуряване на комфортна среда на потребителите, чрез предоставянето на качествени и непрекъснати ВиК услуги. Дружеството се стреми да прилага принципите на концепцията за корпоративната социална отговорност, чрез която се цели постигане на баланс между интересите на ВиК Оператора и обществото.

Управител: 

/инж. Славчо Славков/



гр. Кърджали

25 март 2021 г.